



## ДИРЕКТОРАТ ЦИВИЛНОГ ВАЗДУХОПЛОВСТВА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ

### **ПРАВА ЛИЦА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ И СМАЊЕНОМ ПОКРЕТЉИВОШЋУ**

Закон о облигационим и основама својинско-правних односа у ваздушном саобраћају („Службени гласник РС“, број 87/11 и 66/15) регулише одређена права лица са инвалидитетом и лица са смањеном покретљивошћу, као и одговорност авио-превозилаца, односно тела која управљају аеродромом, за пружање помоћи тим лицима када она користе или намеравају да користе услуге у јавном авио-превозу приликом одласка са аеродома, када су у транзиту или по доласку на аеродром, ако је аеродром у Републици Србији.

Одредбе које се односе на спречавање одбијања превоза (чл. 38. и 39. Закона) и помоћ авио-превозиоца (члан 45. Закона) примењују се и на путнике који полазе с аеродрома који се налази на територији треће државе на аеродром који се налази на територији Републике Србије, ако је оператер који обавља превоз авио-превозилац неке од страна потписница *ЕСАА* споразума.

Закон је преузео решења која су садржана у европској Уредби (ЕЗ) бр. 1107/2006.

Под лицем са инвалидитетом или лицем са смањеном покретљивошћу подразумева се лице чија се покретљивост смањује у превозу, због било које физичке неспособности (чулне или локомоторне, сталне или привремене), менталне неспособности, старости или другог узрока неспособности, а чије стање налаже посебну пажњу и прилагођавање услуга које се пружају путницима његовим потребама.

Права лица са инвалидитетом или лица са смањеном покретљивошћу могу се уопштено груписати на:

- спречавање одбијања превоза (осим под прописаним условима);
- право на помоћ на аеродрому;
- право на помоћ авио-превозиоца.

За остваривање помоћи која се пружа лицу са инвалидитетом или лицу са смањеном покретљивошћу, ово лице би требало да о свом путовању обавести авио-превозиоца или његовог заступника или организатора путовања најмање 48 сати пре објављеног времена одласка.

Овим законом је прописано да је Директорат тело Републике Србије, према прописима Европске уније, које се стара о примени одредаба овог закона које се односе на права лица са инвалидитетом и лица са смањеном покретљивошћу

### **АКО СМАТРАТЕ ДА СУ ВАША ПРАВА ПОВРЕЂЕНА**

Лице са инвалидитетом или лице са смањеном покретљивошћу које сматра да су повређена права која има по основу Закона о облигационим и основама својинско-правних односа у ваздушном саобраћају требало би да се прво обрати авио-превозиоцу, односно телу које управља аеродромом, тј. да им поднесе рекламацију у писаном облику и то најкасније у року од 90 дана од дана кад је лет обављен или кад је требало да се обави, уз коју подноси одговарајуће доказе.

Ако авио-превозилац, односно тело које управља аеродромом, у року од 60 дана од дана доставе комплетне документације неопходне за рекламацију истој не удовољи или на исту не одговори, подносилац рекламације има право да пријави повреду овог закона Директорату цивилног ваздухопловства Републике Србије на e-mail [dgca@cad.gov.rs](mailto:dgca@cad.gov.rs) или на адресу:

**Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије**  
**Скадарска 23,**  
**11000 Београд**